*Анализ представлений родителей о содержании и формах востребованной психолого-педагогической помощи*

В настоящее время, несмотря на значительные усилия, предпринимаемые государством для решения проблемы охвата образовательными услугами детей раннего возраста, в силу ряда обстоятельств объективного характера, она остается актуальной. Поиски продуктивных подходов к решению данной проблемы актуализировали социально значимую потребность разработки цифрового информационно-образовательного ресурса, ориентированного на реализацию следующих практико-ориентированных задач: оказание консультативных услуг по открытию домашних мини-яслей; социально-психолого-педагогическое сопровождение молодых семей, имеющих детей раннего возраста; реализация программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов в области психолого-педагогического сопровождения развития детей раннего возраста.

Одной из центральных задач реализации проекта «Цифровой информационно-образовательный ресурс сопровождения семей с детьми раннего возраста» выступает психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющим детей от года до трех лет (оказание психологической, педагогической, социальной, правовой и пр. поддержки). Очевидно, что оптимальной организация сопровождения будет только в случае наличия у специалистов как можно более полной информации о представлениях родителей в такой помощи, выраженности потребности в ней, уровне социально-психологической и педагогической компетентности родителей, их воспитательной состоятельности и др. Кроме того, в процессе реализации психолого-педагогического сопровождения обязательным условием выступает организация обратной связи с тем, чтобы гибко и оперативно корректировать процесс оказания помощи в соответствии с изменением обстоятельств.

Нами была разработана анкета для родителей, направленная на выявление основных социально-психологических и психолого-педагогических проблем семей с детьми раннего возраста, а также представлений родителей о содержании и формах востребованной ими психолого-педагогической помощи. В анкетировании приняло участие 63 родителя (14 пап и 49 мам) детей раннего возраста, посещающих дошкольные образовательные организации г. Орла.

Результаты проса показали, что большинство респондентов (74,6%) не осведомлено о том, в какие именно учреждения и организации они могут обратиться за психолого-педагогической помощью в случае актуализации потребности в ней. Соответственно, у них нет представлений о направлениях и содержании работы, месте нахождения, графике работы учреждений, оказывающих помощь такого рода. Практически в такой же степени опрашиваемые родители оказались информированы о специалистах, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста и содержании их работы (месте их нахождения, графике работы, характере запросов к ним). Только 30,2% респондентов обладает такой информацией.

Интересно, что практически все родители (93,6%), принявшие участие в опросе заявили о том, что они испытывают потребность в повышении своей родительской компетентности путём расширения и углубления психолого-педагогических знаний. Оптимальными для себя формами работы по повышению родительской компетентности респонденты считают: тренинги (63,5%), индивидуальные консультации (82,5%). Несколько в меньше мере родители хотели бы принимать участие в семинарах (23,8%), прослушать курс лекций (9,5%). Предложенными родителями формами работы оказались: чтение специальной психолого-педагогической литературы (4,8%), организация совместных с детьми мероприятий (9,5%).

Анализ полученных ответов позволяет сделать вывод о выраженной потребности родителей в оптимизации детско-родительских отношений посредством повышения уровня коммуникативной культуры (93,6%). Приемлемыми для себя формами работы, способствующими формированию навыков конструктивного взаимодействия и общения, испытуемые считают: тренинги (63,5%), индивидуальные консультации (39,7%). Несколько в меньше мере родители хотели бы принимать участие в семинарах (7,9%). Предложенной родителями формой работы оказалось чтение специальной психолого-педагогической литературы по проблеме (1,6%).

Незначительная часть респондентов (17,5%) указала на имеющуюся потребность в оказании помощи для повышения способности к рефлексии своих взаимоотношений в семье. Этот факт можно объяснить, с одной стороны, высоким уровнем развития рефлексивных способностей респондентов, а другой- отсутствием у них четкого понимания содержания данного психологического феномена, что, в свою очередь, определяет необходимость информационного вмешательства с целью повышения уровня психологической культуры родителей. В качестве востребованных форм работы по повышению способности к рефлексии своих взаимоотношений в семье опрошенные родители указали индивидуальные и групповые консультации (23,8%), тренинги (28,6%).

Отметим, что 100% респондентов указали на наличие потребности в получении консультативной помощи по вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего возраста. Была установлена следующая иерархия конкретных проблем, актуализирующих потребность родителей в консультативной помощи специалистов разных профилей:

- консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей раннего возраста(79,4%);

- консультирование по вопросам социализации детей раннего возраста (61,9%);

- консультирование логопеда по вопросам формирования и развития речи детей раннего возраста (36,5%);

- консультирование дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными потребностями (23,8%);

- консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций (9,5%).

49,2 % опрошенных родителей считают, что нуждаются в помощи в форме углубленной психолого-психологической диагностики. Причем, с их точки зрения, эта помощь востребована ими в силу наличия проблем и трудностей психического развития их детей (19,4%). Проблемы и трудности в сфере детско-родительских отношений респондентами актуализируются в невысокой степени (6,3%).

Незначительная часть опрошенных родителей заявила об имеющейся у них потребности в специализированной помощи в форме психолого-педагогической коррекции (17,5%). Как и в случае с диагностикой, помощь такого рода актуализируется, в основном, в силу имеющихся проблем психического развития детей (12,7%). Можно предположить, что проблемы детско-родительских отношений для респондентов или не столь актуальны, или практически не нуждаются в психолого-педагогической коррекции. Только 2 опрошенных родителя (3,2%) заявили о потребности их скорректировать.

38,1% опрошенных родителей заявили о наличии у них потребности в психолого-педагогической, методической и консультативной поддержки по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи.

Полученные нами результаты со всей очевидностью демонстрируют необходимость информирования родителей о содержании и возможностях получения ими необходимой психолого-педагогической помощи по воспитанию и развитию детей раннего возраста; позволяют определить наиболее востребованные направления, содержание и формы психолого-педагогической помощи семьям с детьми раннего возраста и, тем самым, сделать ее максимально адресной.

Приложение №1.

*Уважаемые родители!*

*Просим Вас ответить на вопросы, касающиеся необходимости психолого-педагогического сопровождения*

*семей с детьми раннего возраста.*

1. Информированы ли вы об учреждениях, оказывающих психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста (направлениях и содержании их работы, месте нахождения, графике работы):

а)да

б)нет

1. Информированы ли вы о специалистах, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста и содержании их работы (месте их нахождения, графике работы, характере запросов к ним):

а)да

б)нет

1. Нуждаетесь ли вы в повышении родительской компетентности путём расширения и углубления психолого-педагогических знаний:

а)да

б)нет

1. Включение в какие формы работы по повышению родительской компетентности вы считаете оптимальными для себя:

а)лектории,

б)тренинги,

в) индивидуальные и групповые консультации,

г) родительские семинары,

д) ваш вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Нуждаетесь ли вы в создании психолого-педагогических условий для формирования навыков конструктивного взаимодействия и общения, способствующих оптимизации детско-родительских отношений:

а)да

б)нет

1. Какие формы работы по формирования навыков конструктивного взаимодействия и общения, способствующих оптимизации детско-родительских отношений, вы считаете оптимальными для себя:

а)лектории,

б)тренинги,

в) индивидуальные и групповые консультации,

г) родительские семинары,

д) ваш вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Нуждаетесь ли вы в создании условий для повышения способности к рефлексии своих взаимоотношений в семье:

а)да

б)нет

1. Какие формы работы по повышению способности к рефлексии своих взаимоотношений в семье вы считаете оптимальными для себя:

а)лектории,

б)тренинги,

в) индивидуальные и групповые консультации,

г) родительские семинары,

д) ваш вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Востребована ли вами консультативная помощь по вопросам воспитания, обучения и развития детей раннего возраста:

а)да

б)нет

10. Какие конкретные проблемы актуализируют вашу потребность в консультативной помощи специалистов разных профилей:

а) Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций;

б) Консультирование логопеда по вопросам формирования и развития речи детей раннего возраста;

в) Консультирование дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными потребностями;

г) Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей раннего возраста;

д) Консультирование по вопросам социализации детей раннего возраста;

е) ваш вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Нуждаетесь ли вы в помощи в форме углубленной психолого-психологической диагностики:

а)да

б)нет

1. Что актуализирует вашу потребность в углубленной психолого-психологической диагностике:

а) проблемы и трудности в сфере детско-родительских отношений;

б) проблемы и трудности психического развития детей раннего возраста.

1. Нуждаетесь ли вы в специализированной помощи в форме психолого-педагогической коррекции:

а)да;

б)нет.

13. Психолого-педагогическая коррекция какого рода проблем и трудностей востребована вами:

а) проблем детско-родительских отношений;

б) проблем психического развития детей раннего возраста.

14. Востребована ли вами психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи:

а)да

б)нет